

新型コロナウイルス感染拡大防止に関する

当社の取り組みについて

平素より東武トップツアーズをご利用頂き、誠にありがとうございます。

当社では、今後も感染が続くことが予想されますこのようなウイルス共生社会の中で皆さまに安心して当社をご利用いただけるよう、政府発表の「新しい生活様式」を徹底すると共に、「感染拡大防止のための社員の行動指針」及び「事業所の感染防止策」を実行し、新型コロナウイルス感染拡大の防止に努めてまいります。皆さまには大変なご迷惑をおかけすることとなりますが、感染拡大防止のためにもご理解頂きますようお願い申し上げます。

当社における感染拡大防止の取り組み

< 平時 >

- (1) マスクの常時着用、職場に入る際の手洗い・手指消毒・うがいの励行を義務付けています。
- (2) 人との接触を低減するためテレビ会議等を活用するように致します。
- (3) マスク予備や除菌用ウェットティッシュなど感染拡大防止策に必要な備品の携行を義務付けています。
- (4) 風邪症状など体調不良の時は直ちに上司に申し出て出勤を自粛します。(検温を継続実施)
- (5) 厚生労働省発表の「人の接触を8割減らす、10のポイント」及び「新たな生活様式」に記載の内容を私生活においても励行し、他の模範となる行動をとるよう心がけます。

< 添乗・出張時 >

- (1) 添乗員・出張者は毎朝の検温実施と十分な体調管理を徹底します。
- (2) 集合時や移動・入場時、添乗員からの説明・ガイディング時など「密」を作らない工夫をします。
- (3) 添乗員はお客様の体調管理に留意(マスク着用、手洗い・うがいの案内、健康観察)します。
- (4) 利用する運送機関、宿泊・食事箇所、観光体験施設等の感染防止対策は事前確認します。
- (5) 上記のほか、日本旅行業協会、全国旅行業協会が制定した「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に準じた取り組みを行います。

お客さま・お取引先の皆様へのご案内（お願い）

- (1) 営業日・営業時間が平常時と異なる場合がございます。また、急遽変更になる場合がございます。詳細についてはこちらのページをご参照ください。[\(拠点案内\)](#)
- (2) テレワーク、ローテーション勤務、時差出勤等で出勤者数を減らす取り組みを実施させていただいております。
- (3) 商談・打合せ時に従業員がマスクを着用させていただいております。
- (4) 商談において Zoom 等を用いてリモート環境で行うことを推進させていただいております。
- (5) 訪問集金を原則禁止とし、コンビニ決済を含む振込精算、カード決済の推進をさせていただいております。
- (6) 後日発券のクーポン等のお渡しは電磁的手法による送付または郵送とさせていただいております。
- (7) 店頭販売においても、電話対応やデジタルパンフレット・オンライン販売を推進させていただいております。
- (8) 一部において来店予約制の導入や店内接客業務の内容・時間に制限を設けさせていただいております。
- (9) 外部から持ち込まれるゴミ、書類等の廃棄をお断りさせていただいております。
- (10) お客さま・お取引先の皆様へエチケットマスク着用のご協力をお願いしております。

なお、感染リスクを避けながら安全に旅行していただくため、旅行時にご留意いただきたい事項が「新しい旅のエチケット」（出所：旅行連絡会、協力：国土交通省・観光庁）としてまとめられました。

ご旅行の際は『新しい旅のエチケット』を意識いただき、安心して楽しい旅にお出かけください。
https://tobutoptours.jp/info/new_etiquette/