

弊社によくいただくご質問にお答えいたします。

クレジットカードのお引き落とし、弊社からの振込について

Q 東武トップツアーズ名で ¥10,000 または ¥20,000 のクレジットカード利用履歴がありますが、利用した覚えがありませんが何の引落しでしょうか。

A 弊社では千葉県・神奈川県・滋賀県の【Go To Eatキャンペーン】事務局業務を受託しており、プレミアム付食事券を発行しております。LINEアプリによるプレミアム付食事券の電子クーポンをご購入の場合、一部のクレジットカード決済は弊社名で引き落としをさせていただいております。電子クーポンのお買い上げ日と金額が、クレジット明細のご利用日、ご利用金額と合致していれば、Go To Eatの電子クーポンをお買い上げになられた決済です。

Q (飲食事業者の皆様から) 東武トップツアーズ名で振り込みがありますが、何の振り込みでしょうか。

A 弊社では千葉県・神奈川県・滋賀県の【Go To Eatキャンペーン】事務局業務を受託しております。振り込みは、飲食事業者の皆様からご請求されたGo To Eatご利用者の飲食代です。

旅行券・観光券などについて

Q 東急観光(株)、トップツアー(株)、東武トラベル(株)で発行された旅行券等の利用方法を知りたい

A

- ◆東急観光(株)、トップツアー(株)、東武トラベル(株)の旅行券について
東武トップツアーズ各事業所にて引き続きご利用いただけます。弊社でお取り扱いをさせていただいた旅行代金のお支払いや、弊社で発券する国内・海外航空券、JR券、私鉄・バスの乗車券などのお支払いにご利用いただけます。旅行券の裏面の【発行所印】の押印、およびご利用の際の注意事項をご確認の上、弊社各事業所へお持ちください。
- ◆東急観光商品券ショッピング&グルメ
弊社各事業所で販売できるギフトカード（JCB・UC・ジェフグルメ・自社旅行券）に交換発行をさせていただきます。店舗により在庫がない場合がありますので、ご利用いただく店舗に事前にご相談の上、ご来店いただきますようお願いいたします。

Q 東京ディズニーリゾートギフト観光券の取扱いについて教えてください

A 2021年9月30日（木）まで有効なギフト観光券に限り、新たな発行日から1年間有効となるギフト観光券に発行替えをさせていただきます。お手元のギフト観光券の有効期間内に発行事業所へご連絡いただき、発行替えをご依頼ください。なお、東京ディズニーリゾート入場料の消費税率改定を含む料金改定により、お手元の観光券と差額が生じる場合は、差額分をお支払いいただきます。

旅行積立【ときめき】について

Q 口座の登録ができない、登録が完了しているか確認したい

A 「ときめきサポートセンター」にご連絡ください。TEL:03-3624-1230 (10:00~19:00土日祝休業)

Q 残高不足で引き落としができなかった

A 【初回のお引落の場合】
「分割引落コース」の場合は、次回2ヶ月分を引き落としさせていただきます。
「一括引落コース」の場合は、次回同金額を引き落としさせていただきます。
【分割引落コース選択で、積立の途中の場合】
2回までお支払い機会がございます。2回目の引き落とし額は2ヶ月分となります。

Q 積み立てを中止したい

A 「ときめきサポートセンター」にご連絡ください。「解約申し入れ書」を返信用封筒と共に送付させていただきます。TEL:03-3624-1230 (10:00~19:00土日祝休業)

トクトククーポンについて

Q 利用方法・印刷方法がわからない

- A** ご利用いただく施設により、2つのご利用方法があります。いずれか利用可能な方法でご利用願います。詳細はトクトククーポン画面(<https://tokutoku-coupon.jp/>)をご確認ください。
- ① スマートフォンでの利用では、利用人員入力後、【すぐに使う】ボタンをタップしQRコード読取り画面を表示させ、スマートフォンカメラを起動します。施設入場窓口や会計レジに備え付けられたQRコードパネルのQRコードを読み取りさせてご利用ください。
 - ② 印刷したクーポンを提出いただく方法では、パソコンでトクトククーポンサイトのご利用いただく施設を選択してください。【このクーポンを使う】ボタンをクリックすると、注意書きとご利用の人数を入れていただく画面になります。ご利用人数を入れると下に【印刷】ボタンが表示されますのでクリックして印刷してください。なお、スマートフォンでは印刷のご案内はありません。

Q (掲載施設の皆様から) 契約内容を変更したい

- A** 弊社国内旅行部へお問い合わせください。TEL:03-3626-3106 (9:30~18:30土日祝休業)

予約済み旅行商品について

Q インターネット(WEB)でご予約されたご旅行商品、操作方法、GRANDVOYAGE会員に関するお問合せ

- A** 商品によりお問合せ先が異なります。
予約完了メールに記載されたお申込み先にお問合せください。
- WEB販売センター TEL:03-5843-9600 平日 10:30~18:30 / 土日祝 10:30~18:00
メディア名古屋支店 TEL:052-222-2881 平日 9:45~18:15 / 土日祝 休業
メディア大阪支店 TEL:06-4799-0133 平日 10:00~18:00 / 土日祝 休業
- 操作方法、GRANDVOYAGE会員に関するお問合せ
WEB販売センター TEL:03-5843-9600 平日 10:30~18:30 / 土日祝 10:30~18:00

Q 店舗でご予約、ご購入された商品の変更・取消し等に関するお問い合わせ

- A** ご利用の店舗へお問い合わせください。
ご利用店舗のご連絡先は拠点案内(<https://www.tobutoptours.co.jp/company/branch>)をご参照ください。