

2024年10月30日
東武トップツアーズ株式会社

個人情報（メールアドレス）の流出について お知らせとお詫び

弊社福岡支店の職員が、福岡市から委託された事業である「ふくおか歴史文化遺産ウォーク in 福岡城・鴻臚館」に関する文化体験の当落選の連絡時にその送信方を誤り、個人情報（メールアドレス）が流出する事案が発生いたしました。

当社では流出した対象者の皆さま全員に直接謝罪するよう連絡を取るとともに、再発防止に向け、個人情報の管理徹底を図ります。

1. 経緯

ふくおか歴史資源活用協議会が主催する、「ふくおか歴史文化遺産ウォーク in 福岡城・鴻臚館」に関して、イベントの事前申込者へ抽選結果を通知するメールを送る際に Bcc で送信すべきところ、誤って To で送信したため、受信された方が他の受信者のメールアドレスを閲覧できる状態になっておりました。

2. 流出した個人情報

イベント申込者のうち抽選の結果、落選となった方 15 人分のメールアドレス

3. 事案発生日時

2024年10月28日（月）18:57

4. 事案発生時の対応

10月28日（月）19時10分以降、メールを誤送信した15人の方全員に対して、事案発生についての説明と謝罪、および、当該メールの削除を依頼するメールを送信し、あわせて、当日から電話連絡にて謝罪をおこないました。10月30日正午現在1名の方と直接連絡が取れておりませんが、引き続き連絡を継続しております。

なお、現時点では情報流出に伴う具体的な被害等は確認されておりません。

5. 今後に向けた再発防止策について

個人情報の取り扱い・管理にかかる体制の見直しを行い、再発防止策を定め、職員に周知徹底し、情報管理に関する厳格な取扱いを再度徹底してまいります。

以上

お問合せ先

広報担当 TEL : 03-3622-6215