

2025年12月9日

東武トップツアーズ株式会社

当社受託事業における個人情報にかかる事案について

この度、当社が岩手県より受託する「物価高騰対策賃上げ支援事業運営業務」において、一定の条件下で一時的に登録情報が外部から閲覧できる状態にあった事案が発生いたしました。具体的な外部からのアクセス状況等については、現在鋭意調査を行っております。

お客さまならびにお取引先をはじめとする関係者の皆さんに、多大なるご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

当社は本事案の発生を重く受け止め、引き続き法令に関する社内教育の徹底と、新たな手法も含めた再発防止への取組みを行ってまいります。

記

1. 事案の概要

(1) 対象事業

岩手県 物価高騰対策賃上げ支援事業運営業務

(2) 発生事象

事務局サイトの設定により、当該サイトが一部の限定的な条件下で一時的にWeb上で閲覧可能な状態となっていました。

(3) 現在の状況

現時点において、本件に起因する情報の不正利用や被害の報告は確認されておりません。また、当該サイトは事象発覚後、外部からの閲覧はできない状態となっております。

2. 今後の対応

引き続き外部からのアクセス状況の調査を進め、関係者の皆さんと連携するなか、必要な対応を真摯に行ってまいります。また、当社は本事業の幹事社として事態を厳粛に受け止め、委託先を含む管理体制の強化を図り、信頼回復に全社を挙げて取り組んでまいります。

以上